

Des besoins en Management de la Relation Clients ?



BUT 3 TECHNIQUES DE COMMERCIALISATION PARCOURS BUSINESS DEVELOPPEMENT, MANAGEMENT DE LA RELATION CLIENTS

ALTERNANCE

Recrutez nos étudiants en apprentissage, nous vous accompagnons à chaque étape

Contrat d'apprentissage de 12 mois

02/09/2024 au 31/08/2025

CFA : Isffel

Sept-Mars
50% en entreprise

Avril - Septembre
90% en entreprise

Contact

helene.coupellier@univ-avignon.fr
Tél : 07 64 82 18 81

Créatifs et autonomes, nos étudiants en 3ème année de BUT* Techniques de commercialisation parcours Business Développement, Management de la Relation Clients peuvent en apprentissage, gérer vos problématiques de :

- Marketing commercial
- Prospection
- Fidélisation clients
- Etude de marché
- Suivi commercial

Marketing

Prospection / Vente

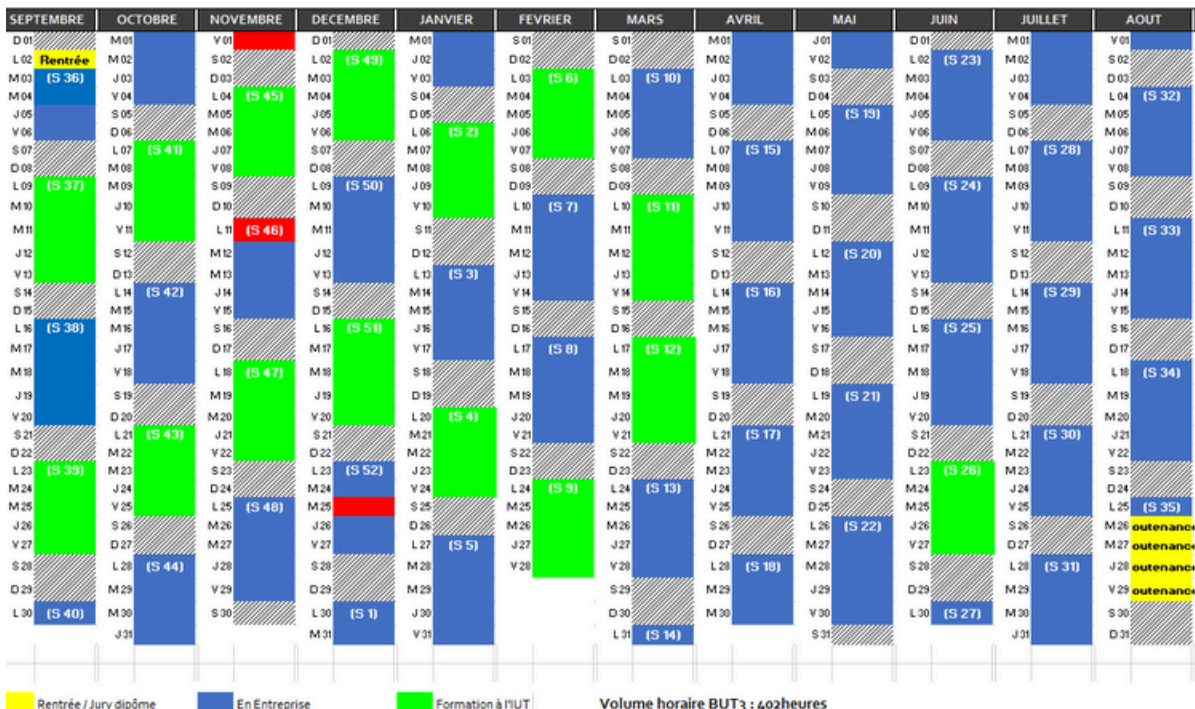
Relation Clients

Vente

Confiez leur vos missions pour 1 an d'apprentissage

*BUT : Bachelor Universitaire de Technologie
Grade de Licence

CALENDRIER ALTERNANCE EN COURS DE VALIDATION



BUT TECHNIQUES DE COMMERCIALISATION
PARCOURS BUSINESS DEVELOPPEMENT,
MANAGEMENT DE LA RELATION CLIENTS
ALTERNANCE

Notre service Relations Entreprises
Vous accompagne à chaque étape du contrat

FONCTIONS/MISSIONS ASSURÉES PAR NOS ÉTUDIANTS

CHARGE DE CLIENTELE

- Accueillir et renseigner la clientèle
- Vendre des produits et des services adaptés aux besoins des consommateurs
- Réaliser des actions de prospection pour apporter de nouveaux clients
- Fidéliser sa clientèle
- Assurer le suivi du fichier client en le tenant régulièrement à jour

COMMERCIAL TERRAIN

- Prospection commerciale
- Promouvoir l'offre produit
- Prospection digitale
- Suivi commercial clientèle
- Elaboration de proposition commerciale
- Gestion de la Relation Clients

CONTACTEZ LE GUICHET UNIQUE DE L'IUT
POUR DIFFUSER VOS OFFRES D'ALTERNANCE

iut-avignon-entreprises@univ-avignon.fr



MODALITÉS DE RECRUTEMENT D'UN APPRENTI

1-RECRUTEMENT

- Diffusion de **vosre offre d'alternance** auprès de nos étudiants
- Proposition par nos équipes de **profils adaptés** à vos besoins
- **Fiche mission** formalisée avec l'IUT pour répondre à vos besoins

2-CONTRAT D'APPRENTISSAGE / CFA

- **Convention de formation** et **cerfa** pré-établi par le CFA.
- **Dossier d'obtention des aides** en vigueur via votre OPCO pour financer le contrat

Coût de la formation pour l'entreprise :

Coûts réels de 7 900 euros
Financés par votre OPCO pour un contrat
d'apprentissage de 12 mois

Salaire de l'alternant à votre charge :

67%* du SMIC ou SMC / mois

*pour un apprenti de 20 ans en 3ème année de BUT

6000 euros d'aide de l'état

pour un contrat d'apprentissage
de 12 mois

3-SUIVI ENTREPRISES / IUT / CFA

Suivi de l'alternance :

- Tuteur pédagogique + Maître d'apprentissage
- Livret de suivi
- Relevé de présence
- Accompagnement au quotidien...